

**PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAN
DISIPLIN TERHADAP KINERJA PELAYANAN
PUBLIK DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN BANYUASIN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

Disusun oleh.
NADILA
21612010043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2025**

PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN BANYUASIN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan.

NAMA : NADILA

NIM : 21612010043

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan pada:

HARI : RABU

TANGGAL : 02 JULI 2025

Pj. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan,



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D
NUPTK. 4247755656130133

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Disiplin X2) Terhadap Kinerja Pelayanan Publik (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Banyuasin. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan populasi 80 Pegawai di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Banyuasin, dengan Sampel 80 responden dengan menggunakan metode Sampling Jenuh. Berdasarkan hasil penelitian dalam Uji Parsial (t) Variabel Kepuasan Kerja (X1) Berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pelayanan Publik(Y) dengan nilai t - hitung $4.578 > 1.991$ t - tabel dengan Sig $0.000 < 0.05$. Dan variabel Disiplin (X2) Berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pelayanan Publik(Y) dengan nilai t -hitung sebesar $2.831 > 1.991$ t - tabel dengan nilai Sig $0.006 < 0.05$. Selanjutnya dalam Uji Simultan (F) variabel Kepuasan Kerja (X1) dan Disiplin (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja elayanan Publik (Y) dengan nilai f -hitung sebesar $69.150 > 3.12$ f - tabel, dengan nilai sig ialah $0.000 < 0.05$. Kemudian Uji Determinasi (R^2) dihasilkan bahwa korelasi antara kedua variabel Kepuasan Kerja (X1) Disiplin (X2) terhadap Kinerja Pelayanan Publik (Y) sebesar 63.3%.

Kata kunci : Kepuasan, Disiplin dan Kinerja Pelayanan Publik

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Job Satisfaction (X1) and Discipline (X2) on Public Service Performance (Y). The population in this study consists of employees of the Civil Service Police Unit (Satuan Polisi Pamong Praja) of Banyuasin Regency. This research employs a quantitative method with a population of 80 employees, using a saturated sampling technique with a total of 80 respondents. Based on the results of the Partial Test (t-test), the Job Satisfaction variable (X1) has a significant effect on Public Service Performance (Y) with a t-count value of $4.578 > 1.991$ t-table and a significance value of $0.000 < 0.05$. Similarly, the Discipline variable (X2) has a significant effect on Public Service Performance (Y) with a t-count value of $2.831 > 1.991$ t-table and a significance value of $0.006 < 0.05$. Furthermore, the results of the Simultaneous Test (F-test) show that both Job Satisfaction (X1) and Discipline (X2) simultaneously have a positive and significant influence on Public Service Performance (Y), with an F-count value of $69.150 > 3.12$ F-table and a significance value of $0.000 < 0.05$. The Coefficient of Determination Test (R^2) indicates that the correlation between Job Satisfaction (X1) and Discipline (X2) on Public Service Performance (Y) is 63.3%.

Keywords: *Job Satisfaction, Discipline, Public Service Performance*