SKRIPSI

ANALISIS QUALITY of SERVICE (QoS) PADA JARINGAN INTERNET DI UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN

Oleh :

Nur Karismawan

NIM : 21552010003

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SUMATRA SELATAN

2025

SKRIPSI

ANALISIS QUALITY of SERVICE (QoS) PADA JARINGAN INTERNET DI UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat gelar sarjana S1

Oleh :

Nur Karismawan

21552010003

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN

2025

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Nur Karismawan
Nim	:	21552010003
Program Studi	:	Ilmu Komputer
Judul Proposal	:	Analisis Quality of Service (QoS) Pada Jaringan Internet di Universitas Sumatera Selatan

Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sumatera Selatan dan dinyatakan LULUS pada (13 Juli 2025) di (tempat)

Palembang, 21 Juli 2025

Ketua Penguji

Hadi Syaputra, S.Kom., M.KOM.

NIP/NIDN.0231108302

Penguji I

Ruswa Dwipa, S.Kom,. M.M

NIP/NIDN. 0215067403

Penguji II

Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom

NIP/NIDN. 0215109003

Mengetahui,

Dekan

Dr. M. Taufik Roseno, S.T

NIP/NIDN. 0023037705

Ketua Program Studi

Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom

NIP/NIDN. 0215109003

ABSTRAK

Kebutuhan akan internet juga menjadi salah satu elemen yang sangat penting dalam mendukung proses pembelajaran, penelitian, serta kegiatan administrative baik itu pada tempat fasilitas umum seperti kampus. Kualitas layanan jaringan internet menjadi aspek penting dalam mendukung aktivitas akademik di lingkungan perguruan tinggi, termasuk Universitas Sumatera Selatan. Seiring meningkatnya kebutuhan pengguna terhadap akses internet yang cepat dan stabil, muncul berbagai permasalahan seperti koneksi lambat, delay tinggi, jitter, dan packet loss yang dapat menghambat proses pembelajaran dan administrasi kampus. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas layanan jaringan internet berdasarkan parameter QoS, yaitu throughput, delay, jitter, dan packet loss, menggunakan alat bantu Wireshark. Metodologi yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan standar TIPHON sebagai acuan penilaian. Pengambilan data dilakukan di Kampus B Universitas Sumatera Selatan pada tiga waktu berbeda (pagi, siang, sore) dan di berbagai lokasi (lantai 1, 2, dan 4). Hasil penelitian menunjukkan adanya fluktuasi performa jaringan, dengan throughput tertinggi sebesar 2122 kbit/s dan packet loss tertinggi mencapai 14,3%. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun infrastruktur jaringan cukup memadai, diperlukan optimalisasi dan evaluasi berkala agar kualitas layanan internet dapat lebih stabil dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : *Quality of Service (QoS) , Wireshark , Throughput , Delay , Jitter , Packet Loss, Thiphon*