

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT ISS INDONESIA
CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI



OLEH

**MUHAMMAD REZA KHDAFI
20612010103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

2024

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT ISS INDONESIA
CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan



OLEH

**MUHAMMAD REZA KHDAFI
20612010103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

2024

PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan sebagai persyaratan untuk mengakhiri studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan

Hari : Senin
Tanggal : 12 agt 2014

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan,**



**RABIN IBNU ZAINAL, S.E., M.Sc., Ph.D
NIDN. 0015097701**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT. ISS Indonesia Cabang Palembang. Adapun jenis penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*Field Research*) yang bersifat deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan ialah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan PT. ISS Indonesia Cabang Palembang adalah tipe kepemimpinan demokratik yaitu salah satu gaya kepemimpinan yang efektif karena lebih mengarahkan pada peningkatan moral dan produktivitas kinerja karyawan. Dimana dilihat dari segi pengambilan keputusan pimpinan melakukan musyawarah dengan karyawan sebelum memutuskan atau mengambil sebuah keputusan, pimpinan menjaga hubungan yang baik dengan para karyawan, pimpinan dapat memberikan dan menerima saran, masukan dan pendapat dari karyawannya. Adapun faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan yaitu faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine leadership styles in increasing employee work motivation at PT. ISS Indonesia Palembang Branch. This type of research is field research (Field Research) which is descriptive qualitative in nature. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. The data analysis used is data reduction, data presentation and drawing conclusions.

The research results show that the leadership style applied by the leadership of PT. ISS Indonesia Palembang Branch is a democratic leadership type, which is an effective leadership style because it is more directed at increasing morale and productivity of employee performance. Where seen from the perspective of decision making, the leadership conducts deliberations with employees before deciding or making a decision, the leadership maintains good relationships with employees, the leadership can give and receive suggestions, input and opinions from its employees. The factors that influence leadership style in increasing employee work motivation are intrinsic factors and extrinsic factors.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation

