

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KANTOR DESA DURIAN DAUN KECAMATAN**

SUAK TAPEH KABUPATEN BANYUASIN

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

OLEH

**MUHAMMAD BASTIAN
20612010093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

2024

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KANTOR DESA DURIAN DAUN KECAMATAN
SUAK TAPEH KABUPATEN BANYUASIN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

**OLEH
MUHAMMAD BASTIAN
20612010093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

2024

PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan, sebagai persyaratan untuk mengakhiri studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan.

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Agt 2024

Pj. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan,



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D

ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini berfokus pada pemahaman mendalam mengenai pengaruh kinerja pegawai kantor desa terhadap tingkat kepuasan dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Melalui analisis ini diharapkan dapat diketahui faktor-faktor kunci yang mempengaruhi baik buruknya kinerja pegawai kantor desa serta dampaknya terhadap persepsi kepuasan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh kinerja karyawan kantor desa terhadap kepuasan dalam memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan wawancara dan kuesioner dengan pengukuran menggunakan skala likert yang berjumlah 92 Orang. Dari hasil uji T adalah menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga variabel bebas kinerja karyawan berpengaruh secara signifikan secara persial terhadap kepuasan masyarakat sehingga H_a diterima.

$$\text{rumus } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Kepuasan Masyarakat, Pelayanan Administrasi

ABSTRACT

The problem in this research focuses on an in-depth understanding of the influence of village office employee performance on the level of satisfaction in providing administrative services to the community. Through this analysis, it is hoped that key factors can be identified that influence the good and bad performance of village office employees and their impact on perceptions of community satisfaction. This research aims to see the influence of village office employee performance on satisfaction in providing administrative services to the community. This research method uses quantitative methods. The data source used in this research is primary data. The analysis technique used is interviews and questionnaires with measurements using a Likert scale 92 person. The results of the T test show that H_0 is rejected and H_a is accepted so that the independent variable employee performance has a significant partial effect on community satisfaction so that H_a is accepted.

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

Keywords : *Officer Performance, Community Satisfaction, Administrative Services*

