

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
DI KORWIL DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KECAMATAN TALANG KELAPA KABUPATEN BANYUASIN
(Studi Kasus Pada Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Talang Kelapa)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

**Oleh :
NITA SEPTIANI
NIM : 20612010002**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2024**

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
DI KORWIL DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KECAMATAN TALANG KELAPA KABUPATEN BANYUASIN
(Studi Kasus Pada Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Talang Kelapa)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ekonomi pada
Program Strata 1 (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan**



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

**Oleh :
NITA SEPTIANI
NIM : 20612010002**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2024**

PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan, sebagai persyaratan untuk mengakhiri Studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan.

Hari ; Jumat

Tanggal : 09 Agustus 2024

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan**



Rabin Ibnu Zainal, SE,M.Sc,P.hD

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan Di Kantor Koordinator Wilayah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 111 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Pengolahan data menggunakan Software SPSS for Windows versi 26. Metode analisis menggunakan analisis linier regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kinerja pegawai bernilai positif dan hasil uji hipotesis bernilai 17.751 dan 0,000 di bawah taraf signifikansi 0,05 yang berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka dapat dikatakan variabel kinerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Kantor Koordinator Wilayah Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin. Sedangkan hasil determinan menunjukkan bahwa variabel kinerja pegawai mampu menjelaskan variabel kualitas pelayanan sebesar 74%. Sisanya 26% dipengaruhi faktor-faktor lain.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Kualitas Pelayanan

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of employee performance on service quality at the Regional Coordinator Office of the Education and Culture Service, Talang Kelapa District, Banyuasin Regency. The sample used in this research was 111 respondents. The sampling technique is simple random sampling using the Slovin formula. Data processing uses SPSS for Windows software version 26. The analysis method uses simple linear regression analysis. The results of the research show that the employee performance variable is positive and the results of the hypothesis test are 17,751 and 0.000 below the significance level of 0.05, which means H_0 is rejected and H_1 is accepted, so it can be said that the employee performance variable has a positive and significant effect on the quality of services provided by the Coordinator's Office. Area of the Education and Culture Service, Talang Kelapa District, Banyuasin Regency. Meanwhile, the determinant results show that employee performance variables are able to explain service quality variables by 74%. The remaining 26% is influenced by other factors.

Keywords: *Employee Performance, Service Quality*