

**PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI  
PENDAMPING ANAK DENGAN ORANG TUA  
DI ZISHAN *DAYCARE* PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Disusun oleh:**

**FITRI FEBRIANI**

**20702010005**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN  
2024**

**PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI  
PENDAMPING ANAK DENGAN ORANG TUA  
DI ZISHAN *DAYCARE* PALEMBANG**



Diajukan Guna Melengkapi Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana (Strata-1)  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Sumatera Selatan

**Disusun oleh:**

**FITRI FEBRIANI**

**20702010005**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN  
2024**

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Pemanfaatan *WhatsApp* Sebagai Media Komunikasi Pendamping Anak dengan Orang Tua di Zishan *Daycare* Palembang oleh Fitri Febriani telah dipertahankan di depan penguji skripsi program studi ilmu komunikasi fakultas ilmu komunikasi universitas sumatera selatan.

**Ujian dilaksanakan**

**Hari : Senin**

**Tanggal : 15 Juli 2024**

**Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi**

### TIM PENGUJI

- |   |           |   |
|---|-----------|---|
| 1. Agus Srimudin, S.Pd.I., M.I.Kom<br>NIDN 0201088002     | Ketua     | (  ) |
| 2. Intan Putri, S.I.Kom., M.I.Kom<br>NIDN 2010019203      | Penguji 1 | (  ) |
| 3. Riko Fardiansyah, S.I.Kom., M.I.Kom<br>NIDN 0230078201 | Penguji 2 | (  ) |

Mengetahui,  
**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Sumatera Selatan**

Palembang, 15 Juli 2024  
**Ketua  
Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
**Agus Srimudin, S.Pd.I., M.I.Kom**  
NIDN 0201088002

  
**Adli, S.Sps.I., M.Sc**  
NIDN 0210039002

**PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI  
PENDAMPING ANAK DENGAN ORANG TUA  
DI ZISHAN *DAYCARE* PALEMBANG**

Fitri Febriani

Universitas Sumatera Selatan

**ABSTRAK**

Komunikasi adalah komponen yang tidak bisa dipisahkan dalam kehidupan manusia sebagai makhluk sosial. Lewat komunikasi, manusia bisa saling intraksi pada kehidupan sehari-hari, di tempat kerja, di rumah, di warga, ataupun di mana saja. Komunikasi merupakan proses penyampaian arti dari satu entitas ataupun kelompok ke entitas lain lewat pemakaian ciri, ciri, serta ketentuan simbolik yang dimengerti secara universal Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui secara langsung pemanfaatan media komunikasi sebagai media komunikasi antara pendamping anak dengan orang tua wali .Jenis penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan metode sebagai berikut: Wawancara (*Interview*), Observasi (*Observation*), Dokumentasi (*Documentation*).Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Pemanfatan media sosial sebagai sarana komunikasi pendamping dengan orang tua wali adalah sebagai media komunikasi dengan pakar atau nara sumber, Internet untuk pemberdayaan komunitas masyarakat,pelayanan publik.

**Kata Kunci:** *Pemanfaatan Whatshapp, Media Komunikasi, Pendamping anak dan orang tua*