

**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA  
TANJUNG DALAM KECAMATAN KELUANG  
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
SUMATERA SELATAN**

**OLEH**

**RESAH OKTARINA**

**20612010156**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN  
2024**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA TERHADAP  
KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA  
TANJUNG DALAM KECAMATAN KELUANG  
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan



**UNIVERSITAS  
SUMATERA SELATAN**

**OLEH**

**RESAH OKTARINA  
20612010156**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN  
2024**

## PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan sebagai persyaratan untuk mengakhiri Studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan.

Hari : Sabtu

Tanggal : 03 Agustus 2024

Pj. Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Sumatera Selatan



**Rabin** Ibnu Zainal, S.E., M.Sc, P.hD

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh semangat kerja terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Desa Tanjung Dalam Kecamatan Keluang Kabupaten Musi Banyuasin.. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sebanyak 88 Orang. Untuk mengetahui pengaruh semangat kerja terhadap kepuasan masyarakat digunakan analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil analisis diperoleh persamaan regresi  $Y = 1,019 + 0,756 X$ . Uji t-hitung didapat nilai t hitung sebesar 21,678 dengan nilai Sig sebesar 0,000. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variabel semangat kerja (X) pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan masyarakat (Y).

**Kata Kunci : Semangat Kerja, Kepuasan Masyarakat.**

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the effect of work enthusiasm on community satisfaction at the Tanjung Dalam Village Office, Keluang District, Musi Banyuasin Regency. The sample taken in this research was 88 people. To determine the effect of work enthusiasm on community satisfaction, simple regression analysis was used. Based on the results of the analysis, the regression equation  $Y = 1.019 + 0.756 X$ . The calculated t-test obtained a calculated t value of 21.678 with a Sig value of 0.000. Thus it can be concluded that the work morale variable (X) has a positive and significant influence on community satisfaction (Y).

**Keywords: Work Morale, Community Satisfaction.**

