

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS *WEB*
(STUDI KASUS : HOTEL GRAHA BUKIT SYARIAH)



Oleh
Muhammad Haikal
20552010015

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2024

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS *WEB*
(STUDI KASUS : HOTEL GRAHA BUKIT SYARIAH)**



Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat Gelar Sarjana S1

Oleh

Muhammad Haikal

20552010015

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN

2024

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

Nama : MUHAMMAD HAIKAL
NIM : 20552010015
Program Studi : Ilmu Komputer
Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : HOTEL GRAHA
BUKIT SYARIAH)**

Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi Program Studi Ilmu Komputer
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sumatera Selatan dan dinyatakan **LULUS** pada
Selasa, 16 Juli 2024 di Ruang Lab Lantai 3 Kampus B

Palembang, 16 Juli 2024

Ketua Penguji



(Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom)

NIP/NIDN.0215109003

Penguji I



Hadi Syaputra, M.Kom
NIP/NIDN.0231108302

Penguji II



Ubaidillah, M.Kom
NIP/NIDN. 0227127402

Mengetahui,

Dekan



Dr. M. Taufik Roseno, M.Kom
NIP/NIDN. 0023037705

Ketua Program Studi



Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom
NIP/NIDN. 0215109003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan "Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web (Studi Kasus: Hotel Graha Bukit Syariah)" dengan fokus pada peningkatan efisiensi operasional dan pelayanan pelanggan dalam industri perhotelan. Latar belakangnya mencerminkan perkembangan teknologi informasi yang pesat di Indonesia dan kebutuhan akan sistem reservasi yang lebih canggih untuk mempermudah proses pemesanan kamar hotel. Hotel Graha Bukit Syariah, sebagai studi kasus, masih menggunakan pencatatan manual yang dapat memperlambat proses reservasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan menggabungkan pengamatan dan wawancara, serta menerapkan Metode Waterfall dalam pengembangannya. Hasil penelitian ini adalah sebuah aplikasi web yang memungkinkan staf hotel untuk mengelola reservasi dengan lebih efisien dan akurat. Studi ini menggarisbawahi pentingnya integrasi teknologi untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepatuhan terhadap nilai-nilai syariah dalam konteks industri perhotelan di Indonesia.

Kata kunci: sistem informasi, reservasi hotel, web-based, efisiensi operasional, kepuasan pelanggan.

ABSTRACT

This study aims to develop a "Web-Based Hotel Reservation Information System (Case Study: Hotel Graha Bukit Syariah)" focusing on enhancing operational efficiency and customer service in the hospitality industry. The background reflects the rapid development of information technology in Indonesia and the need for a more advanced reservation system to streamline the hotel room booking process. Hotel Graha Bukit Syariah, as a case study, currently relies on manual records that can slow down the reservation process. The research method employed is qualitative, combining observation and interviews, and applying the Waterfall Method in its development stages. The outcome of this research is a web application that enables hotel staff to manage reservations more efficiently and accurately. This study underscores the importance of technology integration to improve service quality and compliance with Sharia values in the context of the hospitality industry in Indonesia.

Keywords: *information system, hotel reservation, web-based, operational efficiency, customer satisfaction.*