

SKRIPSI
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK DESA
LUBUK RENGAS BERBASIS WEB



Oleh :
Melisa Fitri
22552010003

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2026

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI LAYANAN PUBLIK DESA LUBUK RENGAS
BERBASIS WEB



*Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan
Gelar Sarjana S1*

Oleh :
Melisa Fitri
22552010003

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Melisa Fitri
Nim : 22552010003
Program Studi : Ilmu Komputer
Judul Proposal : Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Publik Desa Lubuk Rengas Berbasis Web

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sumatera Selatan dan Dinyatakan LULUS pada 15 Juli 2026 Di Universitas Sumatera Selatan.

Palembang, 15 Juli 2026

Kepala Penguji


Ruswa Dwipa, S.Kom., M.M
NIDN. 0215067403

Penguji I



Usep Teisnajaya, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0221028101

Penguji II



Serly Ostarina, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0215109003

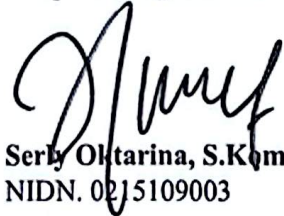
Mengetahui,

Dekan



Dr. M. Taufik Roseno, S.T., M.Kom
NIDN. 0023037705

Kepala Program Studi



Serly Ostarina, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0215109003

ABSTRAK

Sistem pelayanan publik di kantor Desa Lubuk Rengas saat ini masih dilakukan secara manual menggunakan sistem pembukuan, sehingga sering terjadi keterlambatan proses pengajuan surat dan menyulitkan warga, terutama yang berada di luar desa atau di perantauan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Layanan Publik Desa Lubuk Rengas berbasis web untuk mempermudah proses administrasi tersebut. Pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode *Waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan (*requirement analysis*), desain (*design*), implementasi (*implementation*), verifikasi (*verification*), dan pemeliharaan (*maintenance*). Perancangan sistem dimodelkan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) seperti *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*, serta dirancang dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Flowchart*. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, serta diuji coba menggunakan metode *Black Box Testing*. Hasil dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah *website* layanan publik yang memungkinkan warga untuk melakukan pengajuan permohonan layanan, mengunggah dan mengunduh dokumen, serta melacak status pengajuan surat secara *real-time*. Berdasarkan hasil pengujian, sistem telah berjalan dengan baik dan diharapkan dapat meningkatkan kualitas, efektivitas, serta efisiensi pelayanan masyarakat di Desa Lubuk Rengas.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Layanan Publik, Desa Lubuk Rengas, *Website*, *Waterfall*, *Black Box Testing*

ABSTRACT

The public service system at the Lubuk Rengas Village office is currently still managed manually using a bookkeeping system, which often causes delays in the letter request process and creates difficulties for residents, especially those residing outside the village or living away from home. This research aims to design and build a web-based Public Service Information System for Lubuk Rengas Village to facilitate these administrative processes. The system development in this research applies the Waterfall method, comprising requirement analysis, design, implementation, verification, and maintenance phases. The system is modeled using Unified Modeling Language (UML), including Use Case Diagrams and Activity Diagrams, and is structured using Entity Relationship Diagrams (ERD) and Flowcharts. This system was developed using the PHP programming language and MySQL database, and was evaluated using the Black Box Testing method. The result of this research is a public service website that enables citizens to submit service requests, upload and download documents, and track their document application status in real-time. Based on the testing results, the system functions properly and is expected to enhance the quality, effectiveness, and efficiency of public services in Lubuk Rengas Village.

Keywords: Information System, Public Service, Lubuk Rengas Village, Website, Waterfall, Black Box Testing.