

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS
PEMETAAN KERUSAKAN JALAN DAN FASILITAS UMUM
BERBASIS *WEB* PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN BANYUASIN



Oleh :
Muhammad Ibnu Hariyansyah
22552010023

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2026

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS
PEMETAAN KERUSAKAN JALAN DAN FASILITAS UMUM
BERBASIS *WEB* PADA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN BANYUASIN



*Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan
Gelara Sarjana S1*

Oleh :
Muhammad Ibnu Hariyansyah
22552010023

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN

2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ibnu Hariyansyah
Nim : 22552010023
Program Studi : Ilmu Komputer
Judul Proposal : SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN
KERUSAKAN JALAN DAN FASILITAS UMUM BERBASIS WEB
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANYUASIN

Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sumatera Selatan dan dinyatakan LULUS pada (20-07-2026) di Kampus Universitas Sumatera Selatan.

Palembang, 20 Juli 2026

Ketua Penguji



Ubaidillah, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0227127402

Penguji I



Dr. M. Taufik Roseno, S.T., M. Kom
NIDN. 0023037705

Penguji II



Dr. Hadi Syaputra, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0231108302

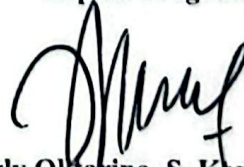
Mengetahui

Dekan



Dr. M. Taufik Roseno, S.T., M. Kom
NIDN. 0023037705

Kepala Program Studi



Serly Oktarina, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0215109003

ABSTRAK

Dinas Perhubungan Kabupaten Banyuasin memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan publik yang optimal, termasuk dalam menangani keluhan masyarakat terkait infrastruktur jalan dan fasilitas umum. Selama ini, proses penyampaian pengaduan masyarakat dan pencatatan oleh petugas masih dilakukan secara konvensional. Hal ini menimbulkan berbagai kendala, seperti lambatnya respons penanganan, sulitnya melacak progres (status) laporan, serta kurangnya tingkat akurasi mengenai titik lokasi kerusakan di lapangan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web yang terkomputerisasi.

Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Waterfall* dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework CodeIgniter* serta basis data *MySQL*. Sistem ini dilengkapi dengan beberapa fitur utama, di antaranya pelacakan status laporan (*Pending, Diproses, Valid, Selesai*), pencatatan titik koordinat (*Latitude* dan *Longitude*) untuk akurasi lokasi penanganan, serta fitur rekapitulasi data berupa cetak laporan PDF.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi pengaduan *real-time* yang mempercepat penanganan teknis lapangan oleh Dishub Kabupaten Banyuasin, serta mempermudah pimpinan dalam mengevaluasi kinerja pegawai dan menyusun laporan administrasi secara transparan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Pengaduan Masyarakat, Dinas Perhubungan, Kabupaten Banyuasin, Titik Koordinat, Berbasis Web.*

ABSTRACT

The Banyuasin Regency Transportation Agency plays a vital role in delivering optimal public services, including addressing public complaints regarding road infrastructure and public facilities. Currently, the process of submitting and recording public complaints is still handled using conventional methods. This approach presents various challenges, such as slow response times, difficulty in tracking report status, and a lack of accuracy regarding the specific locations of damage in the field. Therefore, this research aims to design and develop a computerized, web-based public complaint information system.

The system was developed using the Waterfall methodology, utilizing the PHP programming language with the CodeIgniter framework and a MySQL database. Key features include report status tracking (Pending, Processing, Valid, Completed), coordinate recording (Latitude and Longitude) to ensure accurate service locations, and data recapitulation capabilities such as PDF report generation.

This research resulted in a real-time complaint application that accelerates technical field operations for the Banyuasin Regency Transportation Agency while enabling management to evaluate employee performance and compile administrative reports transparently.

Keywords: Information System, Public Complaints, Transportation Agency, Banyuasin Regency, Coordinates, Web-based.