

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PRAMUGARI/PRAMUGARA PADA MASKAPAI
PENERBANGAN BATIK AIR**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

Disusun Oleh,

**KENINDU ANGRAINI
1802110127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PRAMUGARI/PRAMUGARA PADA MASKAPAI
PENERBANGAN BATIK AIR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

Disusun Oleh,

**KENINDU ANGRAINI
1802110127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
PALEMBANG
2025**

PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan sebagai persyaratan untuk mengakhiri Studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan.

Hari : Sabtu

Tanggal : 26 Juli 2025

**Pj. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rabin' followed by a stylized flourish.

Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc, P.hD

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja pramugari/pramugara pada maskapai penerbangan Batik air. Sampel pada penelitian ini adalah pramugari/pramugara pada maskapai penerbangan Batik air sebanyak 92 responden. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pramugari/pramugara pada maskapai penerbangan Batik air digunakan analisis regresi linier sederhana. Dari analisis regresi diperoleh nilai konstanta = 0,856, ini menyatakan bahwa apabila tidak adanya variabel stres kerja maka nilai variabel kinerja pramugari/pramugara sebesar 0,856. Nilai koefisien $b_1 = -0,776$, ini berarti bahwa variabel stres kerja (X_1) berpengaruh negatif terhadap kinerja pramugari/pramugara dengan kata lain jika stres kerja (X) ditingkatkan sebesar satu-satuan, maka kinerja pramugari/pramugara akan menurun sebesar 0,776 atau 77,6%. Dari hasil uji Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel kinerja pramugari/pramugara (Y) dapat dijelaskan sebesar 99,7% oleh variabel independen yaitu variabel stres kerja (X), sedangkan sisanya 25,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Nilai koefisien determinasi variabel stres kerja (X) sebesar 0,749 itu mendekati satu (1) berarti kemampuan variabel stres kerja (X) dalam menimbulkan keberadaan variabel kinerja pramugari/pramugara semakin kuat

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the effect of work stress on the performance of flight attendants at Batik Air Airlines. The sample in this study was 92 flight attendants at Batik Air Airlines. To determine the effect of work stress on the performance of flight attendants at Batik Air Airlines, a simple linear regression analysis was used. From the regression analysis, the constant value = 0.856 was obtained, which states that if there is no work stress variable, the value of the flight attendant performance variable is 0.856. The coefficient value $b_1 = -0.776$, this means that the work stress variable (X_1) has a negative effect on the performance of flight attendants, in other words if work stress (X) is increased by one unit, then the performance of flight attendants will decrease by 0.776 or 77.6%. From the results of the Determination Coefficient (R^2) test, it shows that the flight attendant performance variable (Y) can be explained by 99.7% by the independent variable, namely the work stress variable (X), while the remaining 25.1% is influenced by other factors. The value of the determination coefficient of the work stress variable (X) of 0.749 is close to one (1), meaning that the ability of the work stress variable (X) to cause the existence of the flight attendant performance variable is getting stronger.

Keywords: Work Stress, Performance