

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA
DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA *DRIVER* GRABBIKE
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

Disusun oleh:

**SUGIANTON
21612010023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA DAN IKLIM KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER* GRABBIKE
DI KOTA PALEMBANG**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan

NAMA : SUGIANTON

NIM : 21612010023

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Juli 2025

Pj. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan



Rabin Ibnu Zaini, S.E., M.Sc., Ph.D
NUPTK. 4247755656130133

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fleksibilitas kerja dan iklim kerja terhadap kepuasan kerja *driver* GrabBike di Kota Palembang. Latar belakang penelitian ini didasari oleh perkembangan pesat layanan transportasi berbasis aplikasi, di mana *driver* berperan sebagai mitra utama dalam memberikan pelayanan kepada konsumen. Fleksibilitas kerja dan iklim kerja dipandang sebagai dua faktor penting yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja, yang pada gilirannya dapat berdampak pada kinerja dan loyalitas mitra. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 100 *driver* GrabBike aktif di Kota Palembang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik fleksibilitas kerja maupun iklim kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja *driver* GrabBike. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat fleksibilitas dan iklim kerja yang kondusif, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja mitra. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan Grab dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan sistem kerja yang fleksibel guna meningkatkan kepuasan mitra kerja.

Kata Kunci: Fleksibilitas Kerja, Iklim Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of work flexibility and work climate on the job satisfaction of GrabBike drivers in Palembang City. The background of this research is based on the rapid growth of app-based transportation services, where drivers serve as key partners in delivering services to customers. Work flexibility and work climate are considered two essential factors that affect job satisfaction, which in turn impacts performance and loyalty. This research employs a quantitative approach with a survey method conducted on 100 active GrabBike drivers in Palembang City. The sampling technique used is purposive sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The results show that both work flexibility and work climate have a positive and significant effect on job satisfaction. These findings indicate that the higher the level of work flexibility and supportive work climate, the higher the drivers' job satisfaction. This research is expected to provide input for Grab in creating a supportive work environment and flexible work system to enhance partner satisfaction.

Keywords: *Work Flexibility, Work Climate, Job Satisfaction*