

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA PADA
PROGRAM PERTUKARAN MAHASISWA MERDEKA
4 *INBOUND* UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
TAHUN 2024**



SKRIPSI

Oleh :

Nurhasanah

20702010027

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2025**

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Efektivitas Komunikasi Antar Budaya Pada Program Pertukaran Mahasiswa Merdeka 4 *Inbound* Universitas Jenderal Soedirman Tahun 2024 Oleh Nurhasanah telah di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Sumatera Selatan.

Ujian Dilaksanakan Pada

Hari : Sabtu
Tanggal : 05 Juli 2025
Pukul : 10:00-Selesai
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi

TIM PENGUJI

- | | | |
|---|------------|---|
| 1. Agus Srimudin, S.Pd.I.,M.I.Kom
NUPTK 1133758659131193 | ketua | () |
| 2. Feiza Salsabila Deka, S.I.Kom.,M.I.Kom
NUPTK 2537776677230182 | Sekretaris | () |
| 3. Intan Putri, S.I.Kom.,M.I.Kom
NUPTK 2442770671230342 | Penguji 1 | () |
| 4. Riko Fardiansyah, S.I.Kom.,M.I.Kom
NUPTK 6062760661130153 | Penguji 2 | () |

Mengetahui

Palembang, 27 Juli 2025



Ketua
Program Studi Ilmu Komunikasi

()

Agus Srimudin, S.Pd.I.,M.I.Kom
NUPTK 564276869130342

***The Effectiveness of Intercultural Communication in the 2024 Inbound
Independent Student Exchange Program (PMM 4) at
Universitas Jenderal Soedirman***

Nurhasanah
Universitas of Sumatera Selatan
Email : nur0027@students.uss.ac.id

ABSTRACT

This research aims to describe and analyze the effectiveness of intercultural communication in the 2024 Inbound Independent Student Exchange Program (PMM 4) at Universitas Jenderal Soedirman. The study focuses on how students from diverse cultural backgrounds interact, adapt, and build relationships within the context of cultural exchange. Employing a qualitative approach with a narrative method, data were collected through in-depth interviews with six key informants (PMM 4 students from different regions), two supporting informants (academic supervisor and liaison officer), and two additional informants (local Unsoed students). The findings indicate that effective intercultural communication in the program is characterized by openness, empathy, cultural awareness, adaptability, and active listening. Despite facing challenges such as stereotypes, language misunderstandings, and value differences, students managed to overcome these obstacles through continuous reflection and self-adjustment. This study emphasizes the importance of intercultural communication competence in ensuring the success of student exchange programs in Indonesia.

Keywords: *intercultural communication, communication effectiveness, PMM 4, student exchange, Universitas Jenderal Soedirman.*

Efektivitas Komunikasi Antar Budaya Pada Program Pertukaran Mahasiswa Merdeka 4 *Inbound* Universitas Jenderal Soedirman Tahun 2024

Nurhasanah

Universitas Sumatera Selatan

Email : nur0027@students.uss.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan dan menganalisis efektivitas komunikasi antar budaya dalam Program Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) 4 Inbound di Universitas Jenderal Soedirman pada tahun 2024. Fokus utama penelitian ini adalah bagaimana mahasiswa dari berbagai latar belakang budaya berinteraksi, menyesuaikan diri, serta membangun relasi dalam konteks pertukaran budaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode naratif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan enam informan kunci (mahasiswa PMM 4 dari berbagai daerah), dua informan pendukung (dosen pembimbing dan liaison officer), serta dua informan tambahan (mahasiswa lokal Unsoed). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antar budaya yang efektif dalam program ini ditandai oleh keterbukaan, empati, kesadaran budaya, kemampuan adaptasi, serta mendengarkan aktif. Meskipun terdapat hambatan seperti stereotip, kesalahpahaman bahasa, dan perbedaan nilai, mahasiswa mampu mengatasi tantangan tersebut melalui refleksi dan penyesuaian diri secara berkelanjutan. Studi ini menegaskan pentingnya kompetensi komunikasi antar budaya dalam mendukung keberhasilan program pertukaran mahasiswa di Indonesia.

Kata kunci: komunikasi antar budaya, efektivitas komunikasi, PMM 4, pertukaran mahasiswa, Universitas Jenderal Soedirman.