

**PENGARUH FASILITAS DAN KINERJA PERANGKAT DESA
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DESA REGAN AGUNG
KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN**

SKRIPSI



OLEH

WIRANTO

20612010117

**PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

2024

**PENGARUH FASILITAS DAN KINERJA PERANGKAT DESA
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DESA REGAN AGUNG
KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana
ekonomi pada program studi manajemen fakultas ekonomi
universitas sumatera selatan**



OLEH

WIRANTO

20612010117

PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN

2024

PEGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh dekan fakultas ekonomi, Universitas Sumatera Selatan sebagai persyaratan untuk mengakhiri studi pada fakultas ekonomi, Universitas Sumatera Selatan.

Hari : Selasa

Tanggal : 13-08-2024

Pj. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan



Rabin Ibnu Zainal, S.F., M.Se., Ph.D

ABSTRAK

Dalam era modern ini, kualitas pelayanan publik menjadi indikator penting dalam menilai efektivitas pemerintahan lokal. Fasilitas kantor yang memadai dan kinerja perangkat desa yang optimal diharapkan dapat meningkatkan kepuasan masyarakat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh fasilitas kantor dan kinerja perangkat desa terhadap kepuasan masyarakat Desa Regan Agung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data yang di peroleh dari data primer dan sekunder berupa kuisisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Desa Regan Agung. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 93 responden dengan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda untuk melihat seberapa besar pengaruh kedua variabel independen terhadap variabel dependen menggunakan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya secara parsial fasilitas kantor tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan masyarakat dan kinerja perangkat memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan masyarakat sedangkan secara simultan menunjukkan bahwasanya Fasilitas kantor dan kinerja perangkat desa memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat Desa Regan Agung karena kedua aspek tersebut bersama-sama merupakan pilar utama dalam menyediakan layanan publik yang efektif dan efisien.

Kata Kunci : Fasilitas Kantor, Kinerja, Kepuasan Masyarakat

ABSTRACT

In this modern era, the quality of public services is an important indicator in assessing the effectiveness of local government. It is hoped that adequate office facilities and optimal performance of village officials can increase community satisfaction. The aim of this research is to determine the influence of office facilities and the performance of village officials on the satisfaction of the people of Regan Agung Village. This research uses a quantitative approach with data collection methods obtained from primary and secondary data in the form of questionnaires. The population in this research is the people of Regan Agung Village. The sample in this study amounted to 93 respondents using a purposive sampling technique. Data analysis was carried out using multiple linear regression to see how much influence the two independent variables had on the dependent variable using the SPSS application. The results of the research show that partially office facilities do not have a significant influence on community satisfaction and equipment performance has a significant influence on community satisfaction, while simultaneously it shows that office facilities and village apparatus performance have a significant influence on community satisfaction in Regan Agung Village because of these two aspects. together are the main pillars in providing effective and efficient public services.

Keywords: Office Facilities, Performance, Community Satisfaction