

SKRIPSI
ANALISIS KEEFEKTIFAN WEBSITE PERPUSTAKAAN
MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 PADA
PUSAT PENELITIAN KARET SEMBAWA



OLEH:

ILHAM RAHMA DHANI

19552010049

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN

2024

SKRIPSI
ANALISIS KEEFEKTIFAN WEBSITE PERPUSTAKAAN
MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 PADA
PUSAT PENELITIAN KARET SEMBAWA



*Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat
Gelar Sarjana S1*

OLEH:
ILHAM RAHMA DHANI
19552010049

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ilham Rahma Dhani

Nim : 19552010049

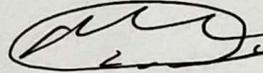
Program Studi : Ilmu Komputer

Judul Skripsi : Analisis Keefektifan Website Perpustakaan Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 Pada Pusat Penelitian Karet Sembawa

Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi program studi ilmu komputer fakultas ilmu komputer universitas sumatera selatan dan dinyatakan **LULUS** pada Senin, 29 Januari 2024.

Palembang, 29 Januari 2024

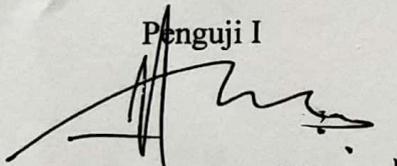
Ketua Penguji,



Ubaidillah, M.Kom

NIDN. 0227127402

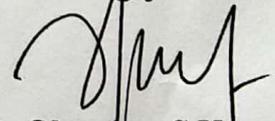
Penguji I



Hadi Syaputra, M.Kom

NIDN. 0231108302

Penguji II

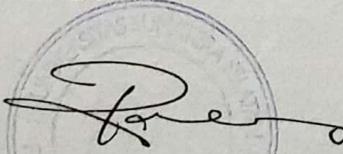


Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0215109003

Mengetahui,

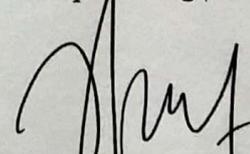
Dekan



Dr. M. Taufik Roseno, M. Kom

NIDN. 0023037705

Kepala Program Studi



Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0215109003

ABSTRAK

Metode Webqual merupakan metode untuk menguji tingkat kualitas suatu website berdasarkan persepsi pengguna akhir, yang merupakan pengembangan dari metode Servqual yang banyak digunakan untuk mengukur kualitas layanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kelayakan website perpustakaan pada Pusat Penelitian Karet Sembawa dengan menggunakan metode webqual 4.0. Sampel untuk penelitian ini adalah 50 karyawan dan anggota. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket. Sebelum menyebarkan kuesioner terlebih dahulu menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas serta skala likert untuk evaluasi. Dari hasil penelitian terlihat bahwa salah satu dimensi WebQual 4.0 yaitu kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dengan kata lain, pengelola website harus lebih memperhatikan penyediaan konten informasi yang berkualitas tinggi.

Kata Kunci : Webqual, validitas, reliabilitas, kualitas