

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA SUGIH
WARAS KECAMATAN RAMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

OLEH

RIRIS AJELLIYA

20612010171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR DESA SUGIH
WARAS KECAMATAN RAMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan



**UNIVERSITAS
SUMATERA SELATAN**

OLEH

**RIRIS AJELLIYA
20612010171**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN
2024**

PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan sebagai persyaratan untuk mengakhiri studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan

Hari : Kamis

Tanggal : 08 Agustus 2024

**Pj. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Sumatera Selatan,**

Rabin Ibriz Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D
NIDN.0015097701

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh disiplin kerja dan kualitas pelayanan publik terhadap kepuasan Masyarakat Desa Sugih Waras Kecamatan Rambang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Jumlah populasi yaitu sebanyak 2712 merupakan Masyarakat Desa Sugih Waras Kecamatan Rambang Kabupaten Muara Enim, sampel yang digunakan sebanyak 96 responden yang diperoleh dengan menggunakan Teknik nonprobability sampling dengan menggunakan rumus slovin dan penentuan sampel yang digunakan adalah Teknik *accidental sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan Masyarakat (Y), Kualitas Pelayanan Publik (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Masyarakat (Y), Disiplin Kerja (X1) dan Kualitas Pelayanan Publik (X2) berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Masyarakat (Y) pada Kantor Desa Sugih Waras Kecamatan Rambang Kabupaten Muara Enim.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kualitas Pelayanan Publik, kepuasan Masyarakat

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline and quality of public services on the satisfaction of the Sugih Waras Village Community, Rambang

District. This study uses a quantitative research method with data analysis techniques using multiple linear regression. The population is 2712 people from Sugih Waras Village, Rambang District, Muara Enim Regency, the sample used is 96 respondents obtained using the nonprobability sampling technique using the slovin formula and the determination of the sample used is the accidental sampling technique. The results of this study indicate that work discipline (X1) partially has a significant effect on community satisfaction (Y), Public Service Quality (X2) partially has a significant effect on Community Satisfaction (Y), Work Discipline (X1) and Public Service Quality (X2) have a simultaneous effect on Community Satisfaction (Y) at the Sugih Waras Village Office, Rambang District, Muara Enim Regency.

Keywords: Work Discipline, Public Service Quality, Community Satisfaction