

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT. DAMAI MEKAR ABADI**

**(Periode Tahun 2020-2024)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
SUMATERA SELATAN**

**OLEH**

**RAHMAWATI**

**20612010132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

**2024**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT. DAMAI MEKAR ABADI**

**(Periode Tahun 2020-2024)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Selatan**



**UNIVERSITAS  
SUMATERA SELATAN**

**OLEH**

**RAHMAWATI**

**20612010132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**

**2024**

## **PENGESAHAN**

**Telah diterima dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan sebagai persyaratan untuk mengakhiri studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Selatan**

**Hari : Kamis**

**Tanggal : 08 Agustus 2024**

**Pj. Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Sumatera Selatan,**



**Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D**

## ABSTRACT

*In business, customer satisfaction is a high priority because that way the company can develop and progress from before. This research aims to find out and analyze the influence of price and service quality on customer satisfaction at PT Damai Mekar Abadi. This type of research uses quantitative research, in determining the sample using Slovin's calculation theory with questionnaire data collection techniques, interviews and documentation. The results of this research show that price has a significant or influential effect on customer satisfaction obtained by the sig value. with a t test of  $3.274 > 0,221$  with a sig value.  $0,002 < 0,05$ . The significance of service quality is  $2,330$  with a t table value of  $0,221$  and the calculated f and f table values are  $23.714 > 3,120$  with significance meaning that price and service quality have a significant effect on customer satisfaction at PT Damai Mekar Abadi. **Keywords** : Customer Satisfaction, Price, Service*