

**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK DIKANTOR**  
**DESA UJUNG TANJUNG BERBASIS *WEB***



Oleh :  
**Yoki Ramadhan**  
20552010012

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**  
2024

**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK DIKANTOR**  
**DESA UJUNG TANJUNG BERBASIS *WEB***



*Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat  
Gelara Sarjana S1*

**Oleh :**

**Yoki Ramadhan**

**20552010012**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS SUMATERA SELATAN**  
**2024**

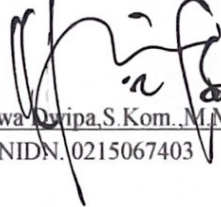
### HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

Nama : Yoki Ramadhan  
Nim : 20552010012  
Program Studi : Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Sistem Infomasi Pelayanan Publik Di Kantor Desa Ujung  
Tanjung Berbasis *Web*

Telah dipertahankan dihadapkan dewan penguji skripsi Program Studi Ilmu  
Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sumatera Selatan dan dinyatakan  
LULUS pada Sabtu, 20 Juli 2024 Di Kampus Universitas Sumatera Selatan.

Palembang, 20 Juli 2024

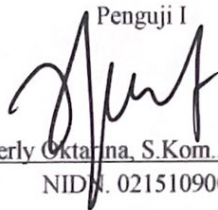
Ketua Penguji



Ruswa Dwipa, S.Kom., M.M

NIDN. 0215067403

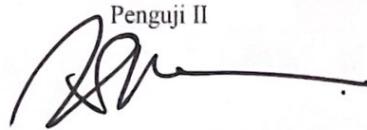
Penguji I



Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0215109003

Penguji II

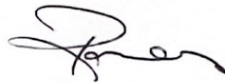


Usep Teisnajaya, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0221028101

Mengetahui,

Dekan



Dr. M. Taufik Roseno, ST

NIDN. 0023037705

Kepala Program Studi



Serly Oktarina, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0215109003

## **ABSTRAK**

Setiap desa berhak mendapatkan pelayanan publik untuk memenuhi kebutuhan dasar yang menjadi kewajiban Pemerintah desa. Penyelenggaraan pelayanan publik adalah bagian dari pemerintah yang bertanggung jawab atas berbagai kegiatan mengatur dan mengendalikan catatan dan data kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Desa Ujung Tanjung sebagai salah satu instansi pemerintahan, memiliki peran yang penting yaitu sebagai pengelola data kependudukan ditingkat desa. Sistem pelayanan Kantor Desa Ujung Tanjung yang berjalan saat ini terdapat beberapa kekurangan dan belum memanfaatkan teknologi informasi masih menggunakan pembukuan dalam bentuk manual, sehingga sering terjadi keterlambatan layanan saat penduduk ingin mendapatkan surat pengantar, dan membutuhkan waktu cukup lama karena penduduk harus datang ke kantor desa secara langsung untuk melakukan pengajuan pembuatan surat dan penduduk harus datang kembali ke kantor desa dengan menanyakan surat yang telah di ajukan. Oleh karna itu diperlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang dapat digunakan untuk mengelola data tersebut. Metode yang digunakan untuk perancangan sistem informasi pelayanan publik yaitu metode waterfall. Dengan adanya sistem informasi pelayanan publik yang berbasis website ini, dapat memudahkan masyarakat dalam membuat surat layanan dan memudahkan admin bagian surat. Sehingga dapat terwujudnya sistem informasi pelayanan yang baik di desa Ujung Tanjung.

**Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Publik, Waterfall**

## **ABSTRACT**

*Every village has the right to get public services for basic needs which are the obligations of the village government. The administration of public services is part of the government which is responsible for a series of activities for arranging and controlling population documents and data as well as the utilization of the result for public services and the development of other sectors. Ujung Tanjung village as a government agency has an important role, namely as a manager of population data at the village level. The service system at the ujung tanjung village office that is currently running has several deficiencies and has not yet utilized information technology, still using bookkeeping in manual form, so service delays often occur when residents have to come to the village office in person, directly to submit a letter making applications and residents must come back to village office by asking for the letter that has been submitted. Therefore we need a computerized information system that can be used to manage the data. The method used for designing public service information systems is the manage waterfall method. With this website based public service information system, it can make it easier for the public to make service letters and make it easier for the mail departement admin. So that an orderly good service information system can be realized in the village of Ujung Tanjung.*

**Keywords : Information Systems, Public Services, Waterfall.**